

# TUROK

Servis Turizm Taşımacılık

## ŞİRKETİMİZ HAKKINDA

15 Yıllık tecrübemiz yenilikçi bakış açımız ile Büyük bir heyecan ve istekle ulaşımaya yeni soluklar getirmek sizlere Daha iyi hizmet sunabilmek için temellerini attığımız şirketimizin ismini **TUROK SERVİS TURİZM TAŞIMACILIK** olarak değiştirerek yolumuza devam ediyoruz.

Müşterilerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayarak; güvenli, zamanında, sürekli ve rahat bir yolculuk yapmalarını sağlamak, kendimizi günün değişen şartlarına göre sürekli geliştirerek ve yenileyerek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır.

Bunu başarmanın yolu, yenilikçi ve yaratıcı önerileri cesaretlendirecek eğitimlerle çalışanlarımızın şirketimize olan bağlılıklarını artırıp, karşılıklı saygı ve dürüstlük ilkemizi koruyarak takım ruhu ile verimlilik ve hizmet kalitemizi yükseltmektir. Bilgi çağının olanaklarını tüm hizmet alanlarımızda uygulamak, topluma doğal çevreye ve insanlığa olan sorumluluğumuzun bilincinde olarak devam etmekteyiz.

### VİZYONUMUZ

**TUROK SERVİS TAŞIMACILIK** olarak yüksek standartlı ve kaliteli bir hizmet anlayışıyla, servis taşımacılığı alanında İstanbul'un bir numarası olmak vizyonumuzun en temel ilkesidir. Bu ilke doğrultusunda; güvenilir ve sorumluluk sahibi olmak, etkin bir iletişim sayesinde kaliteli hizmet anlayışını tüm personelimize benimsetmek ve eksiksiz bilgi aktarımı ile Avrupa standartlarındaki uygulamalarımızdan herkesin faydalanmasını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.

### MİSYONUMUZ

Sürekli ve kaliteli bir hizmet sunabilmek için tüm çalışanlarımızın felsefesi; hizmetin tüm unsurlarının özenle gerçekleştirilmesidir. Misyonumuzun bize yüklediği bu sorumluluğu deneyimli kadromuz, profesyonel ekipmanlarımız ve servis taşımacılığında müşteri memnuniyetinin esas alınması gerektiğinin farkında olan bakış açımızla en iyi şekilde taşımaktayız.

### ŞİRKETİMİZİN MERKEZİ

Esenkent Mah.Şahcihan Cad. Güreş Sok Kutbay Plaza A1 Blok Kat :1 D:1 Ümraniye /İstanbul

#### İletişim Bilgilerimiz :

TEL : 0216 364 34 00

GSM :532 659 05 86

GSM : 538 481 80 12

Web : [www.turokturizm.com](http://www.turokturizm.com)

E Posta : [info@turokturizm.com](mailto:info@turokturizm.com)

**TUROK**  
Servis Turizm Taşımacılık

## HİZMETLERİMİZ

**TUROK**  
Servis Turizm Taşımacılık



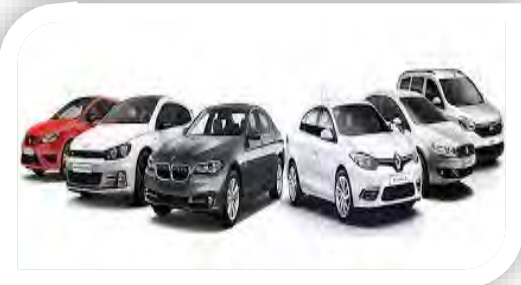
**ÖĞRENCİ SERVİS TAŞIMACILIĞI**



**PERSONEL SERVİS TAŞIMACILIĞI**



**VIP TRANSFER HİZMETLERİ**



**FİLO ARAÇ KİRALAMA**



**GEZİ TUR VE ORGANİZASYON**



## PERSONEL TAŞIMACILIĞI

Personel Taşımacılığı'nda günümüzde firmaların en büyük sıkıntısı ve zaman kaybı olmaktadır. Firma personelinin zamanında ve konforlu bir şekilde transfer hizmetlerinin verilmesi, günlük yoğun trafik karmaşasından en az şekilde etkilenmesi sağlanırken, rahat ve güvenli yolculuk etmesi **TUROK** Turizm tarafından teminat altına alınmıştır.

Müşterilerimize sunduğumuz yüksek hizmet standartlarının sürekliliğini sağlayabilmek amacı ile kontrol ve denetimlerimizi sık sık ve sürekli olarak yapmaktayız. Proje sorumluları ve proje müdürleri ile yapılan saha denetimleri, sürücü ve araç değerlendirme anketleri sayesinde yüksek standartlarımızı koruyabilmekteyiz.



## ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI

Öğrenci Servis Taşımacılığında ana politikamız, geleceğimiz olan çocuklarımızın güvenliğini, rahatını ve konforunu sağlayarak, kurumsal iş yapış tarzımız ve kalitemizle, müşterilerimizin, güvenli, dakik, konforlu, istikrarlı ve ileri teknolojiyi kullanan bir firma olarak algılamalarını sağlamak; böylece velilerden ve okul idaresinden aldığımız olumlu geri bildirimlerin, potansiyel yeni müşterilerimize referans olmasını sağlamaktır.

Öğrenci servis taşımacılığında; kaliteden ödün vermeden, en iyi organizasyonu deneyimli ve dinamik kadromuzla, özen ve özveriyle yapacağımızı, böyle bir hizmeti müşterilerimize sunmanın firmamız için gurur kaynağı olacağını belirtiriz. Sorumluluğumuzun bilincinde, geleceğimiz olan çocuklarımız için güvenli bir öğrenci taşımacılığı ilkesiyle yollardayız.



## VIP TRANSFER HİZMETİ

Firma çalışanlarının ulaşımı, yerli ve yabancı misafirlerin otelden karşılanması, toplantılara götürülmesi, havaalanı transferleri, uzak ya da yakın mesafe ulaşımını kolaylıkla karşılanıyor. Yerli ve yabancı sermayeli firmaların üst düzey yöneticilerine, özel konuklarına ve şirket personellerine; modern ve donanımlı araçlarla hizmet veriyor, deneyimli araç sürücüleri ile sektörün en güvenilir ulaşım imkânını sağlıyoruz.



## ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ

Faaliyet alanımıza taşımacılığın yanı sıra araç kiralama hizmeti ekleyerek siz değerli Müşterilerimize Kısa dönem ve Uzun dönem kiralama hizmeti dışında kurumsal firmalarda filo hizmeti vermekteyiz. Bireysel ve kurumsal müşterilerinin günlük ve aylık kısa dönem araç kiralama ihtiyaçlarına 12 aydan 48 aya varan uzun dönem operasyonel araç kiralama ihtiyaçlarına hizmet sunmaktayız.







## EĞİTİMLERİMİZ

TUROK Servis Taşımacılık tüm personeline; başta hizmet kalitesini en üst seviyede tutmak için gerekli olan farkındalığın oluşturulmasını sağlayacak eğitim ve kişisel gelişim ihtiyaçlarının, kişiye uygun öğrenme tekniklerini kapsayacak şekilde profesyonel bir ekip tarafından verilen eğitimleri aldirmaya devam etmektedir.

Firmamız da personel eğitimi sürekli etkin ve verimli bir şekilde yapılmaktadır. Yıllık hazırladığımız eğitim programı dahilinde firma içi eğitimlerimizin sürekliliği istikrar ve verimliliğimizin en önemli göstergesidir. Ayrıca teknik ve mesleki konularda ilgili Kurum ve kuruluşlardan da bilgilendirme ve yeterlilik eğitimleri almaktayız.

- > İlk Yardım Eğitimi,
- > Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri,
- > İnsan Psikolojisi,
- > Çocuk Psikolojisi,
- > Çevre Sağlığı ve Çevreye Karşı Duyarlılık Seminerleri,
- > Nitelik ve Performans Eğitimleri,
- > Rehber Personel Eğitimi,
- > Firma İçi Üst Yönetimle İlgili İç Denetim Eğitimleri.



## ARAÇLARIMIZ

- Araçların tamamı servis bakımlı olup yetkili makamlarca araçlarda bulundurulması zorunlu donanımlara sahiptirler.
- Hizmet verecek her araca ait, vasıf ve özelliklerini içeren bir dosya hazırlanıp ; Ruhsat , Zorunlu Trafik Sigortası , Kasko Sigortası , Koltuk Sigortası (her koltuğa 50.000TL tedavi masraflarını içeren) Araç güzergah izin belgeleri onaylı birer nüshası hizmet verilecek kuruma veya işletmenin ilgili makamına teslim edilmektedir.
- Araçların her biri yüksek modelli olup, kalite standartları gereği üç yaşından büyük araçla hizmet verilmeyecektir.
- Her araç taşınan sayısı ile eşit koltuğa sahip olup ,her koltukta V tipi 3 nokta emniyet kemeri bulunmaktadır.
- Sürücü yanında ön koltukta güvenlik nedeni ile öğrenci oturması yasaklanmıştır.
- Araç içinde hiç kimse ayakta yolculuk yapamaz. Emniyet kemeri takılmadan araç hareket edemez.
- Araç içinde isim listesi dahilinde görevli personel, hizmetli çalışanların ve ismi verilen misafir dışında kimse alınmaz.
- Araç kapıları otomatik olarak sadece sürücü denetiminde açılacak şekilde imal edilmiş olup sesli ve ışıklı ikaz sistemine sahiptirler.
- Araçlarımız Ekim ayı son haftası itibari ile kış lastikleri takılmaktadır. Alınan zincir takma eğitimlerini yineleyerek kış şartlarına sürücüler hazır dırlar.
- Araçlarımızın tamamı klimalı ve rutin kontrolleri zorunlu olarak yapılmaktadır.
- Araç içi camların içeriden açılması acil çıkış haricinde güvenlik nedeni ile engellenmiştir
- Araçlarda acil durum seti, suni solunum aleti bulunmaktadır.
- Araçlarımızı hizmet vereceği kuruma veya işletmenin reklam ve logoları için ilgili makamlardan izinleri alınarak hazır durumda bekletilirler.
- Araç kontrolleri rutin olarak yapılacak olup, formlar dahilinde kayda geçirilip araç dosyasında saklanacak ve bir kopyası haftalık/aylık müdürlüğe teslim edilecektir.
- Ulaşım hizmetlerini yerine getiren araçlar belirli park alanında bekletileceklerdir.
- Ulaşım hizmetleri sırasında her hangi bir sebepten dolayı servisin aksaması halinde anında devreye girmesi için iki araç değişik bölgelerde hızlı müdahale edebilmeleri için hazırda bekletilecektir.



# CERTIFICATE

## TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK NO: 1 İÇ KAPI NO: 1 ÜMRANIYE / İSTANBUL

**KAPSAM** : ŞEHİR İÇİ, BANLIYÖ VE KIRSAL ALANLARDA KARA YOLU İLE PERSONEL, ÖĞRENCİ, VB. GRUP TAŞIMACILIĞI (ŞEHİR İÇİ PERSONEL VE OKUL SERVİSLERİ, VB.)

**SCOPE** : IN CITY, SUBURBAN AND RURAL AREAS BY LAND BY STAFF, STUDENT, ETC. GROUP TRANSPORTATION (CITY STAFF AND SCHOOL SERVICES, ETC.)

### TS EN ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : 9101927087  
Sertifika Kodu / Certificate Code : TUROK  
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 07.08.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 07.08.2024  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year



00447

www.ekolbelgelendirme.com

**Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.



# CERTIFICATE

## TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK NO: 1 İÇ KAPI NO: 1 ÜMRANİYE / İSTANBUL

**KAPSAM** : ŞEHİR İÇİ, BANLİYÖ VE KIRSAL ALANLARDA KARA YOLU İLE PERSONEL, ÖĞRENCİ, VB. GRUP TAŞIMACILIĞI (ŞEHİR İÇİ PERSONEL VE OKUL SERVİSLERİ, VB.)

**SCOPE** : IN CITY, SUBURBAN AND RURAL AREAS BY LAND BY STAFF, STUDENT, ETC. GROUP TRANSPORTATION (CITY STAFF AND SCHOOL SERVICES, ETC.)

**ISO 45001:2018**

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / <i>Certificate Number</i>	: 9101927089
Sertifika Kodu / <i>Certificate Code</i>	: TUROK
Sertifika Yayın Tarihi / <i>Certificate Issue Date</i>	: 07.08.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / <i>Certificate Validity Date</i>	: 07.08.2024
Sertifika Periyodu / <i>Certificate Period</i>	: 1 Yıl / 1 Year



**Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.

00450



# CERTIFICATE

## TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK NO: 1 İÇ KAPI NO: 1 ÜMRANIYE / İSTANBUL

**KAPSAM** : ŞEHİR İÇİ, BANLIYO VE KIRSAL ALANLARDA KARA YOLU İLE PERSONEL, ÖĞRENCİ, VB. GRUP TAŞIMACILIĞI (ŞEHİR İÇİ PERSONEL VE OKUL SERVISLERİ, VB.)

**SCOPE** : IN CITY, SUBURBAN AND RURAL AREAS BY LAND BY STAFF, STUDENT, ETC. GROUP TRANSPORTATION (CITY STAFF AND SCHOOL SERVICES, ETC.)

### ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ (ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / <i>Certificate Number</i>	: 9101927090
Sertifika Kodu / <i>Certificate Code</i>	: TUROK
Sertifika Yayın Tarihi / <i>Certificate Issue Date</i>	: 07.08.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / <i>Certificate Validity Date</i>	: 07.08.2024
Sertifika Periyodu / <i>Certificate Period</i>	: 1 Yıl / 1 Year



00452

www.ekolbelgelendirme.com

**Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.



# CERTIFICATE

## TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ

ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK NO: 1 İÇ KAPI NO: 1 ÜMRANIYE / İSTANBUL

**KAPSAM** : ŞEHİR İÇİ, BANLIYÖ VE KIRSAL ALANLARDA KARA YOLU İLE PERSONEL, ÖĞRENCİ, VB. GRUP TAŞIMACILIĞI (ŞEHİR İÇİ PERSONEL VE OKUL SERVİSLERİ, VB.)

**SCOPE** : IN CITY, SUBURBAN AND RURAL AREAS BY LAND BY STAFF, STUDENT, ETC. GROUP TRANSPORTATION (CITY STAFF AND SCHOOL SERVICES, ETC.)

**TS ISO 10002:2014**

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / *Certificate Number* : 9101927088  
Sertifika Kodu / *Certificate Code* : TUROK  
Sertifika Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* : 07.08.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* : 07.08.2024  
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* : 1 Yıl / 1 Year



00451

[www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

**Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.

TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ



HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :34-HYB-22611  
İlk Veriliş Tarihi :13.11.2023  
Son Geçerlilik Tarihi :13.11.2024  
Firmanın Adı :TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ  
Firmanın Adresi :ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK /1 NO:1 ÜMRANIYE İSTANBUL/TÜRKİYE  
Hizmet Yeri Adresi :ESENKENT MAH. GÜREŞ SK. A BLOK NO: 1 İÇ KAPI NO: 1 ÜMRANIYE / İSTANBUL / ÜMRANIYE İSTANBUL/TÜRKİYE  
Sicil No :

Verilen Hizmetin Kapsamı

1. TS 12257 (27.04.2018) ÖĞRENCİ VE PERSONEL TAŞIMA HİZMETLERİ İÇİN KURALLAR STANDARDINA UYGUN HİZMET VEREN (PERSONEL VE ÖĞRENCİ TAŞIMA HİZMETLERİ)

Türk Standartları Enstitüsü Hizmet Belgelendirme Yönergesine göre yapılan inceleme neticesinde; firma işyerinin, kapsamında belirtilen, hizmetler için yeterli olduğu tespit edilerek bu belge verilmiştir.

e-imzalı/e-signed

13.11.2023

HADIYE UYSAL

TSE ANADOLU YAKAŞI HİZMET YERİ BELGELENDİRME MÜDÜRÜ VEKİLİ



TSE Kalite Kampüsü Cumhuriyet Mah. 2258 Sk. No:10 A-Blok, Çayırova Tren İstasyonu Yanı Gebze-KOCAELİ/Telefon: 262 7231313 Faks: 262 7231616

Bu belge hiçbir suretle tahrif edilemez, kısmen veya okunmasını zorlaştıracak şekilde çoğaltılamaz, kazıntı ve silinti yapılamaz. Sayfa : 1 / 1

<https://evrakkontrol.tse.org.tr/BelgeDogrulama.aspx?p=ds2qyxig> adresinden belgenin doğruluğunu ve geçerliliğini sorgulayınız.

Firmaya ait diğer şube bilgilerinizi <https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx> adresinden sorgulayabilirsiniz

T.C.  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI  
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



## SERVİS TAŞIMACILIĞI YETKİ BELGESİ

YETKİ BELGE NO : 00877891

VERİLİŞ TARİHİ : 15/02/2024

SON GEÇERLİLİK TARİHİ : 15/02/2034

FİRMA VERGİ NO : 8711171015

FİRMA ÜNVAN : TUROK SERVİS TAŞIMACILIK VE TURİZM LIMITED  
ŞİRKETİ



Yetki Grubu

Osman KILICASLAN  
Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürü



5070 sayılı kanun gereğince E-İMZA ile imzalanmıştır. Bu belgenin doğruluğu  
[https://apps.ibb.gov.tr/servis\\_guzergah-web/basvuru/elmza/YetkiBelge.jsp?key=5V1Y7J5Y5V7a9J1R3e](https://apps.ibb.gov.tr/servis_guzergah-web/basvuru/elmza/YetkiBelge.jsp?key=5V1Y7J5Y5V7a9J1R3e) adresinden veya IBB  
Belge Doğrulama uygulaması vasıtası ile yandaki karekod okutulularak kontrol edilebilir.

